

Privacy Verklaring – Serene Praktijken

Ik, Saarein Bodewes, eigenaresse van Serene Praktijken vind jouw privacy net zo belangrijk als jij. Daarom doe ik er alles aan om jouw persoonlijke informatie die je aan mij verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming te behandelen.

Om je aan te melden voor een sessie, yogales of het verzoek om contact met jou op te nemen op mijn website (www.serenepraktijken.nl) heb ik gegevens van je nodig. Wanneer je bij mij een dienst afneemt heb ik ook gegevens van je nodig om je een factuur te kunnen versturen.

Ik verzamel of gebruik geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in deze Privacy Verklaring tenzij ik wanneer dat nodig is van tevoren jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor heb gekregen. Wanneer jij uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven gebruik ik je email adres en naam om mijn inspiratie mail naar je te sturen.

In deze Privacy Verklaring deel ik hoe ik die gegevens en informatie die je met mij deelt gebruik en verwerk:

- Online als je mijn website bezoekt
- Offline als je informatie met mij deelt, bijvoorbeeld als je jouw mail adres aan mij geeft wanneer je een dienst van mij af wilt nemen
- Door gebruik te maken van mijn website ga je akkoord met deze Privacy Verklaring
- Ik sla al jou persoonlijke gegevens beveiligd op op mijn laptop (met wachtwoord en beveiligde internet verbinding) en mijn website is beveiligd met een beveiligde verbinding (SSL) waarmee de gegevens naar mij gestuurd worden
- Ik geef jouw informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden en die op geen enkele wijze jouw informatie met derden buiten de partijen die in deze Privacy Verklaring worden beschreven

Informatie die ik verzamel

Op mijn website verzamel of ontvang ik twee soorten informatie:

1. Persoonsgegevens die je actief aan mij verstrekt

Ik verzamel geen persoonlijke informatie als je de website bezoekt, tenzij je deze vrijwillig met mij deelt door bijvoorbeeld het invullen van een formulier voor de inspiratie mail of een aanvraag via een van de contact formulieren.

Wanneer je een dienst van mij af wilt nemen, vraag ik je naast je voornaam, achternaam en mailadres ook om je straatadres en telefoon nummer. Deze gegevens heb ik nodig om je factuur netjes op te kunnen maken. Je telefoonnummer vraag ik om je persoonlijk te woord te kunnen staan/ te kunnen contacteren wanneer dit nodig is (denk aan het verzetten van een afspraak, of andere acute dingen om je snel te kunnen bereiken).

2. Persoonsgegevens die om technische redenen automatisch aan mij worden doorgegeven

Daarnaast geldt dat bij het bezoeken van onze websites automatisch enkele technische gegevens door je computer en apparatuur aan mijn computer wordt verstrekt, zoals het door jou gebruikte IP-adres, het besturingssysteem en de gebruikte internet browser. Dit zijn cookies waarvoor je ook de cookiemelding hebt kunnen zien toen je mijn website bezocht.

Let op met informatie die je openlijk deelt onder meer op mijn website of social media
Ik vind jouw privacy belangrijk. Er zijn plekken waar ik op geen enkel wijze invloed kan hebben op het beschermen van jouw privacy en wijs je er daarom graag op om je hiervan bewust te maken! Wees je er bewust van dat alle informatie die je vrijwillig en zelf openlijk beschikbaar stelt aan derden, zoals reacties op blogs en op facebook, deze mogelijk gehoord, gelezen en verzameld worden door anderen buiten mij om. Ik houd mij niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor elk oneigenlijk gebruik van deze informatie door derden.

Buiten de online privacy heb ik te maken met offline privacy van mijn klanten:

De aantekeningen die tijdens mijn 1 op 1 sessies gemaakt worden zijn handgeschreven en worden gescand en op mijn laptop bewaard.

Beveiligde omgeving

Zowel mijn laptop als mijn mobiele telefoon is beveiligd met een toegangscode. Mijn internet verbinding is beveiligd met een wachtwoord. Mijn laptop heeft een goede virusscan.

Mocht er alsnog data gelekt worden dan ben ik verplicht dit binnen 72 uur te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, wat ik dan ook zal doen.

Als je inzage wilt hebben in je gegevens, ze wilt wijzigen of deze (deels) wilt laten verwijderen kun je dit als volgt doorgeven: E-mail: info@serenepraktijken.nl

Ook vragen over het privacy beleid kun je via contactgegevens aan mij melden. Slotbepalingen Serene Praktijken behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy beleid. Door gebruik te maken van mijn website serenepraktijken.nl geef je aan mijn privacy beleid te accepteren.

Serene Praktijken
Saarein Bodewes
Koolemans Beijnenstraat 16a
6521 EV Nijmegen